**АНАЛІЗ**

**звернень громадян, які надійшли до Сахновщинського районного суду**

**Харківської області протягом 2016 року**

Відповідно до плану роботи Сахновщинського районного суду Харківської області на 2016 рік проведено аналіз звернень громадян, які надійшли до суду протягом 2016 року.

При проведенні аналізу використані: обліковий Журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, Журнал обліку особистого прийому громадян головою суду, Журнал обліку особистого прийому громадян керівником апарату суду, матеріали по зверненням громадян за 2016 рік.

Відповідно ст. 40 Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

У Сахновщинському районному суді Харківської області прийом громадян здійснюється головою суду, кожної середи з 09.00 до 12.00 години з приводу скарг на дії працівників. Секретарем судового засідання ведеться журнал особистого прийому громадян голови суду. Виконуючим обов’язки керівника апарату суду прийом громадян здійснюється щоденно на протязі дня з приводу скарг на дії працівників суду, роботи суду, та інших організаційних питань, про що ведеться журнал особистого прийому.

Особлива увага під час проведення прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки. У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводився позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

На протязі 2016 року на прийомі у голови суду громадян зі скаргами на дії працівників суду не було. Водночас виконуючим обов’язки керівника апарату суду на особистому прийомі громадян не було,в зв’язку із відсутністю особистого кабінету керівника апарату. Загалом громадяни зверталися з усними зверненнями, про що невідкладно надавалися їм усні роз’яснення. Усних звернень чи скарг, які містили інформацію про неправомірні дії працівників апарату суду , неналежного виконання працівниками канцелярії своїх обов’язків, в тому числі видачі копій рішень суду та виконавчих листів не надходило.

Також до суду не надходило жодної заяви та скарги на дії суддів.

В.о. керівника апарату

Сахновщинського районного суду

Харківської області П.В. Номоконов