**АНАЛІЗ звернень громадян,**

**які надійшли до Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області протягом І півріччя 2020 року**

Відповідно до плану роботи Сахновщинського районного суду Харківської області на 2020 рік проведено аналіз звернень громадян, поданих до суду протягом першого півріччя 2020 року.

При проведенні аналізу використані: обліковий Журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, Журнал прийому громадян головою суду, Журнал особистого прийому громадян керівником апарату суду, Журнал реєстрації інформаційних запитів та матеріали по зверненням громадян за перше півріччя 2020 року.

Відповідно ст. 40 Конституції Українита Закону України «Про звернення громадян» усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

У Сахновщинському районному суді Харківської області прийом громадян здійснюється в. о . головою суду, кожного понеділка з 13:00 до 15:00 та четвер з 10.00 до 12.00 години з приводу скарг на дії працівників. Секретарем судового засідання ведеться журнал особистого прийому громадян. Керівник апарату суду прийом громадян здійснює щоденно у робочий час, про що ведеться журнал особистого прийому.

За перше півріччя 2020 року надійшло лише 1 звернення громадян, викладене у письмовій формі, розгляд і вирішення яких віднесено до компетенції Сахновщинського районного суду Харківської області , приймаються щоденно в межах робочого часу згідно графіку роботи суду. Прийнята заява зареєстрована старшим секретарем суду із занесенням відповідних відомостей до автоматизованої системи документообігу суду. Подальше провадження за зверненням здійснене в порядку, передбаченому Інструкцією з діловодства у місцевих та апеляційних судах України .

Особлива увага під час проведення прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, учасників АТО, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки . У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводиться позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

На протязі першого півріччя 2020 року на прийомі у голови суду та керівника апарату суду громадян зі скаргами на дії працівників суду не було.

Слід зазначити, що у звітному періоді до суду надійшло 8 інформаційних запитів, здебільшого запити надходили до суду як належним розпорядникам інформації. Усі запити на інформацію реєструвалися відповідальною особою у журналі реєстрації інформаційних запитів та розглянуті у встановлений законодавством строк.

 **Керівник апарату**

 **Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області О.В. Голікова**