**АНАЛІЗ**

**звернень громадян, які надійшли до Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області протягом 2019 року**

Відповідно до плану роботи Сахновщинського районного суду Харківської області на 2019 рік проведено аналіз звернень громадян, які надійшли до суду протягом 2019 року.

При проведенні аналізу використані: Журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, Журнал обліку звернень та запитів народних депутатів, Журнал прийому громадян головою суду, Журнал особистого прийому громадян керівником апарату суду, також був використаний Журнал реєстрації інформаційних запитів, матеріали по зверненням громадян за 2019 рік та окремо враховані документи щодо розгляду інформаційних запитів.

Відповідно ст. 40 Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

У Сахновщинському районному суді Харківської області прийом громадян з приводу скарг на дії працівників апарату суду здійснюється головою суду, кожні вівторок та середа з 09.00 до 12.00 години. Секретарем судового засідання ведеться журнал особистого прийому громадян голови суду. Згідно графіку прийому громадян, затвердженого наказом голови суду від 08.01.2019 року № 02-02/02, прийом громадян керівником апарату суду здійснює щоденно в період робочого часу з приводу скарг на дії працівників суду, роботи суду, та інших організаційних питань, про що ведеться журнал особистого прийому.

Особлива увага під час проведення прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасникам бойових дій в зоні АТО осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки. У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводився позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

На протязі 2019 року на прийомі у голови суду громадян зі скаргами на дії працівників суду не було. Надійшла 1 скарга з приводу порушення строків направлення судового рішення одній із сторін судового процесу, про що керівник апарату направила обґрунтований лист скаржнику із роз’ясненням порушеного питання. Водночас на особистому прийомі керівника апарату суду було 3 громадян, де двоє громадян звернулися для з’ясування порядку подачі документів до суду, а один з питанням стадії розгляду справи.

Також до суду не надходило жодної заяви та скарги та дії суддів.

На протязі 2019 року до суду надійшло 43 письмових звернень громадян, де 37 стосовно стадії розгляду справи або наявності справ у провадженні Сахновщинського районного суду, інші стосувалися питань роботи з електронним судом та необхідність врахування в роботі узагальнення, які в установлений законодавством строк було розглянуто та направлено письмові відповіді а інші руху справ.

Звернень народних депутатів у 2019 році не було.

У звітному 2019 році до суду надійшло 12 інформаційних запитів. Усі запити на інформацію реєструвалися відповідальною особою у журналі реєстрації інформаційних запитів та розглянуті у встановлений законодавством строк.

 **Керівник апарату**

 **Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області О.В. Голікова**

Ігнатченко Я.М. (05762) 3 19 79