**АНАЛІЗ**

**звернень громадян, які надійшли до Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області протягом 2018 року**

Відповідно до плану роботи Сахновщинського районного суду Харківської області на 2018 рік проведено аналіз звернень громадян, які надійшли до суду протягом 2018 року.

При проведенні аналізу використані: Журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, Журнал обліку звернень та запитів народних депутатів, Журнал прийому громадян головою суду, Журнал особистого прийому громадян керівником апарату суду, також був використаний Журнал реєстрації інформаційних запитів, матеріали по зверненням громадян за 2018 рік та окремо враховані документи щодо розгляду інформаційних запитів.

Відповідно ст. 40 Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

У Сахновщинському районному суді Харківської області прийом громадян з приводу скарг на дії працівників апарату суду здійснюється головою суду, кожні вівторок, середа з 09.00 до 12.00 години. Секретарем судового засідання ведеться журнал особистого прийому громадян голови суду. Згідно графіку прийому громадян, затвердженого наказом голови суду, прийом громадян керівником апарату суду здійснює щоденно в період робочого часу з приводу скарг на дії працівників суду, роботи суду, та інших організаційних питань, про що ведеться журнал особистого прийому.

Особлива увага під час проведення прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасникам бойових дій в зоні АТО осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки. У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводився позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

На протязі 2018 року на прийомі у голови суду громадян зі скаргами на дії працівників суду не було. Усних звернень чи скарг, які містили інформацію про неправомірні дії працівників апарату суду, неналежного виконання працівниками канцелярії своїх обов’язків, в тому числі видачі копій рішень суду та виконавчих листів не надходило. Водночас на особистому прийомі керівника апарату суду було 2 громадян, подружжя. Метою звернення була неясність направлення поданих ними скарг на дії працівників поліції, про що на особистому прийомі керівник апарату надала роз’яснення з даного приводу.

Також до суду не надходило жодної заяви та скарги на дії суддів.

На протязі 2018 року до суду надійшло 6 письмових звернень громадян, одне з них стосувалося пільгових питань, а інші руху справ, або наявності справ у провадженні Сахновщинського районного суду, які в установлений законодавством строк було розглянуто та направлено письмові відповіді.

Звернень народних депутатів у 2018 році не було.

У звітному 2018 році до суду надійшло 11 інформаційних запитів, з них 4 запити надійшли як належним розпорядникам інформації. Усі запити на інформацію реєструвалися відповідальною особою у журналі реєстрації інформаційних запитів та розглянуті у встановлений законодавством строк.

 **Керівник апарату**

 **Сахновщинського районного суду**

 **Харківської області О.В. Голікова**

Ігнатченко Я.М. (05762) 3 19 79