



Департамент праці  
та соціальної політики  
Управління праці  
та соціальних питань  
Харківської міської ради

# ДОРОЖНЯ КАРТА ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ИНВАЛИДНОСТЮ



ХАРКІВ 2017



**Д**орожня карта обумовлена необхідністю забезпечення норм законодавства щодо захисту прав і законних інтересів людей з інвалідністю, зокрема Конвенції про права інвалідів, ратифікованої в Україні 16 грудня 2009 року.

Метою розроблення дорожньої карти є задоволення потреб та конституційних прав осіб з інвалідністю на участь в політичному, суспільному, культурному житті, доступі до інформації, медичних послуг, реабілітації, освіти, працевлаштування.

Реалізація цих прав і свобод досягається шляхом посилення уваги до розв'язання актуальних проблем осіб з інвалідністю, впровадження кращого світового досвіду у цій сфері, недопущення дискримінації, а також вирішення в установленому порядку питань щодо забезпечення їм доступу нарівні з іншими громадянами до фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язку, зокрема інформаційно-комунікаційних технологій і систем, а також до інших об'єктів і послуг, що є важливим фактором подолання безпорадності й ізольованості і дає їм можливість бути активними членами суспільства, як з соціальної, так і з економічної позиції.

## ЗАКОНОДАВСТВО

*Законодавство про соціальну захищеність інвалідів в Україні включає в себе:*

- Конституцію України;
- Конвенцію ООН «Про права інвалідів» ратифіковану Україною 16 грудня 2009 року;
- Закон України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»;
- Закон України «Про реабілітацію інвалідів в Україні»;
- Розпорядження Президента України № 397/2003-рп «Про додаткові заходи щодо соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями»
- Указ Президента України № 900/2005 «Про першочергові заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»;
- Указ Президента України від 27 грудня 2005 року № 1845/2005 «Про заходи щодо створення сприятливих умов для забезпечення соціальної, медичної та трудової реабілітації інвалідів»;
- Указ Президента України № 1228/2007 «Про додаткові невідкладні заходи щодо створення сприятливих умов життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями»;

- Указ Президента України 113/2011 «Про першочергові заходи щодо поліпшення становища осіб з вадами зору»;
- Указ Президента України 588/2011 «Про заходи щодо розв'язання актуальних проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями»;
- Указ Президента України № 678 від 3 грудня 2015 року « Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю»;
- інші нормативно-правові акти.

**ЯКЩО У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ ЩОДО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ,  
РЕАБІЛІТАЦІЇ АБО НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:**

**ТЕЛЕФОНУЙТЕ** на урядову «Гарячу лінію»

**тел. 0 800 50-73-09**

*безкоштовно цілодобово*

**ВІДВІДАЙТЕ:**

Сайт Комітету у справах ветеранів, учасників бойових дій,  
учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю:

**[www.komvti.rada.gov.ua](http://www.komvti.rada.gov.ua)**

Сайт Міністерства соціальної політики України

**[www.mlsp.gov.ua](http://www.mlsp.gov.ua)**

**ОРГАНИ, ЩО ДОПОМОЖУТЬ ВАМ У РОЗВ'ЯЗАННІ АКТУАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ**

**ОБЛАСНІ ДЕРЖАВНІ ОРГАНИ**

**Харківська обласна державна адміністрація**

м. Харків, вул. Сумська, 64

тел. (057) 700-21-05

[www.kharkivoda.gov.ua](http://www.kharkivoda.gov.ua)

e-mail: [obladm@kharkivoda.gov.ua](mailto:obladm@kharkivoda.gov.ua)

**Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації**

м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3 під'їзд, 7 поверх

тел. (057) 705-26-68

e-mail: [upr\\_truda@kharkivoda.gov.ua](mailto:upr_truda@kharkivoda.gov.ua)

**Харківське обласне відділення фонду соціального захисту інвалідів**

м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 1 під'їзд, 1 поверх, кім. 16

тел. (057) 757-40-78

e-mail: [kharkiv@ispf.gov.ua](mailto:kharkiv@ispf.gov.ua)

**Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України в Харківській області**

м. Харків, майдан Конституції, 1, «Палац Праці» ОПХО, 7 під'їзд, 3 поверх

тел. (057) 752-17-21

[www.fsnvu.kharkov.ua](http://www.fsnvu.kharkov.ua)



## ОРГАНИ САМОВРЯДУВАННЯ МІСТА ХАРКОВА

### **Департамент праці та соціальної політики Харківської міської ради**

м. Харків, вул. Сумська, 64, 5-й поверх, кім. 172  
тел. (057) 760-77-84  
e-mail: departament\_sp@ukr.net

### **Управління праці і соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради**

м. Харків, вул. Сумська, 64, 5-й поверх, кім. 171  
тел. (057) 760-75-70  
e-mail: soc-zahist@citynet.kharkov.ua

### **Департамент охорони здоров'я Харківської міської ради**

м. Харків, вул. Сумська, 64, 4-й поверх, кім. 137  
тел. (057) 700-37-16  
www.medical.city.kharkov.ua

### **Департамент освіти Харківської міської ради**

м. Харків, вул. Сумська, 64, 6-й поверх  
тел.: (057) 760-77-41, 725-20-60  
www.kharkivosvita.net.ua

### **Департамент житлового господарства Харківської міської ради**

м. Харків, майдан Конституції, 16, 4-й поверх  
тел. (057) 725-26-53

### **Департамент інфраструктури Харківської міської ради**

м. Харків, майдан Конституції, 7, 7-й поверх  
тел. (057) 760-75-19

### **Департамент будівництва та шляхового господарства Харківської міської ради**

м. Харків, майдан Конституції, 7  
тел. (057) 760-75-62  
e-mail: dsdh@citynet.kharkov.ua

Департамент містобудування, архітектури та генерального плану Харківської міської ради  
 м. Харків, вул. Квітки-Основ'яненка, 7, 7-й поверх  
 тел.: (057) 760-75-14, 760-75-63

Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради  
 м. Харків, вул. Сумська, 64, 6-й поверх, кім. 206  
 тел. (057) 760-75-81  
 e-mail: dep\_molod@city.kharkov.ua  
 www.molodsport.kh.ua

### РАЙОННІ АДМІНІСТРАЦІЇ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Адміністрація Шевченківського району			
Котковський Володимир Романович	Голова адміністрації району	тел.: (057) 702-11-09, 702-11-13	61166, м. Харків, просп. Науки, 17-А
Полева Анна Олександрівна	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-29-89	61166, м. Харків, просп. Науки, 17-А
Адміністрація Київського району			
Казанжиєва Неллі Василівна	Голова адміністрації району	тел.: (057) 700-02-52, 700-03-80	61002, м. Харків, вул. Чернишевська, 55
Івлєв Володимир Вікторович	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 700-04-80	61002, м. Харків, вул. Чернишевська, 55
Адміністрація Московського району			
Товкун Олег Миколайович	Голова адміністрації району	тел. (057) 725-29-39	61050, м. Харків, вул. Юр'ївська, 13
Новіков Сергій Сергійович	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-29-49	61050, м. Харків, вул. Юр'ївська, 13
Адміністрація Холодногірського району			
Мусєєв Максим Сергійович	Голова адміністрації району	тел. (057) 777-07-33	61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 34
Гунбіна Олена Володимирівна	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 777-07-33	61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 34



### Адміністрація Новобоварського району

Цибульник Тетяна Анатоліївна	Голова адміністрації району	тел. (057) 734-90-70	61052, м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11
Жученко Олена В'ячеславовна	Заступник голови адміністрації району соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 777-03-87	61052, м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11

### Адміністрація Немишлянського району

Топчій Тетяна Василівна	Голова адміністрації району	тел. (057) 725-32-32	61091, м. Харків, просп. Петра Григоренка, 17
Лукашова Ольга Яківна	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-32-47	61091, м. Харків, просп. Петра Григоренка, 17

### Адміністрація Слобідського району

Ільєнко В'ячеслав Михайлович	Голова адміністрації району	тел. (057) 725-26-22	61001, м. Харків, вул. Плеханівська, 42
Дорожкін Деніс Валерійович	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-26-29	61001, м. Харків, вул. Плеханівська, 42

### Адміністрація Основ'янського району

Головчанська Ганна Олександрівна	Голова адміністрації району	тел. (057) 725-00-11	61200, м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 11
Мошняков Євген Миколайович	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-00-30	61200, м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 11

### Адміністрація Індустріального району

Вельможна Ольга Іванівна	Голова адміністрації району	тел. (0572) 93-41-30	61075, м. Харків, просп. Архітектора Альошина, 11
Великанова Олена Геннадіївна	Заступник голови адміністрації району з соціальних та гуманітарних питань	тел. (057) 725-27-31	61075, м. Харків, просп. Архітектора Альошина, 11



### СПЕЦІАЛІЗОВАНІ ПІДПРИЄМСТВА ТА ПОСЛУГИ

**Український науково-дослідний інститут протезування, протезобудування та відновлення працездатності**

м. Харків, вул. Клочківська, 339  
тел. (057) 337-76-30  
[www.ukrniiprotez.narod.ru](http://www.ukrniiprotez.narod.ru)

**Харківське казенне експериментальне протезно-ортопедичне підприємство**

м. Харків, вул. Велика Панасівська, 112  
тел. (057) 712-88-45  
[www.khkerop.at.ua](http://www.khkerop.at.ua)

**КЗ «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»»**

м. Харків, просп. Перемоги, 77-а,  
тел. (057) 336-72-10  
e-mail: [shenya\\_2006@mail.ru](mailto:shenya_2006@mail.ru), [mfi2004@mail.ru](mailto:mfi2004@mail.ru)

**Диспетчерська служба соціальної транспортної послуги «Інватаксі»**

м. Харків, вул. 23 Серпня, 26  
тел.: (057) 340-00-51, 751-78-44, 067 572-31-12  
[www.invataxi.kharkov.ua](http://www.invataxi.kharkov.ua)

**Вокзал «Харків-Пасажирський»**

м. Харків, пл. Привокзальна, 1  
тел. (057) 724-20-76 (черговий по вокзалу, замовлення супроводу)

**КП «Харківський метрополітен»**

м. Харків, вул. Різдвяна, 29  
тел.: (057) 731-00-00, 0 800 50-75-07 (служба супроводу)  
e-mail: [s@metro.kharkov.ua](mailto:s@metro.kharkov.ua)  
[www.metro.kharkov.ua](http://www.metro.kharkov.ua)



**Комунальний заклад соціального захисту для дітей  
«Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» міста Харкова**

м. Харків, вул. Власенка, 14  
тел. (057) 783-92-30

## МІСЬКІ КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА ТА ЗАКЛАДИ

### КП «Жилкомсервіс»

м. Харків, майдан Конституції, 7  
тел. (057) 760-72-28 (центральна диспетчерська служба)  
www.zhks.kharkov.ua

### КП «Харківгорліфт»

м. Харків, вул. Ярослава Мудрого, 30  
тел. (057) 725-28-01

### КЗ «Харківський міський центр соціальної реінтеграції бездомних осіб»

м. Харків, вул. Миру, 102  
тел.: (057) 99-10-05, 99-00-02  
e-mail: gcsr@mail.ru

## РАЙОННІ СЛУЖБИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

### УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

- ▶ інформаційно-консультаційні послуги, у т. ч. консультування щодо оформлення пільг;
- ▶ різні види соціальної допомоги (виплат);
- ▶ оформлення житлових субсидій;
- ▶ первинне призначення допомоги;
- ▶ санаторно-курортне лікування та оздоровлення.

### Районне управління праці та соціального захисту населення Шевченківського району

м. Харків, вул. Тобольська, 63  
тел. (057) 340-28-44

### Районне управління праці та соціального захисту населення Київського району

м. Харків, вул. Сумська, 78  
тел. (057) 700-14-98

### Районне управління праці та соціального захисту населення Слобідського району

м. Харків, вул. Вишнева, 3  
тел. (057) 721-21-32

### Районне управління праці та соціального захисту населення Холодногірського району

м. Харків, вул. Благовіщенська, 34  
тел. (057) 712-03-18



**Районне управління праці та соціального захисту населення Московського району**

м. Харків, вул. Гвардійців Широнінців, 38-г  
тел. (0572) 66-31-38

**Районне управління праці та соціального захисту населення Новобоварського району**

м. Харків, вул. Різдвяна, 1  
тел. (057) 712-52-30

**Районне управління праці та соціального захисту населення Індустріального району**

м. Харків, вул. Бібліка, 6  
тел. (0572) 93-20-49

**Районне управління праці та соціального захисту населення Немишлянського району**

м. Харків, просп. Льва Ландау, 48  
тел. (057) 725-31-60

**Районне управління праці та соціального захисту населення Основ'янського району**

м. Харків, просп. Гагаріна, 7  
тел. (057) 732-42-61

**Центри надання соціальних послуг «Прозорі офіси»**

[www.prozoriy-office.kharkov.ua](http://www.prozoriy-office.kharkov.ua)  
call-center – тел. (057) 723-03-03

**ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

- ▶ виявлення непрацевдатних громадян та малозабезпечених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, з метою надання соціальних послуг;
- ▶ визначення (оцінювання) індивідуальних потреб непрацевдатних громадян та малозабезпечених осіб в соціальних послугах;
- ▶ забезпечення надання якісних соціальних послуг;
- ▶ встановлення зв'язків з підприємствами, установами, організаціями, незалежно від форм власності, фізичними особами, родичами громадян, що обслуговуються територіальним центром, з метою сприяння в наданні соціальних послуг та соціальної допомоги непрацевдатним громадянам та малозабезпеченим особам.

**Територіальний центр надання соціальних послуг Шевченківського району міста Харкова**

м. Харків, просп. Перемоги, 77-а  
тел. (057) 336-74-68  
e-mail: [zabota\\_7@ukr.net](mailto:zabota_7@ukr.net)

**Територіальний центр надання соціальних послуг Київського району міста Харкова**

м. Харків, вул. Багалія, 12  
тел. (057) 706-11-22  
e-mail: [ck\\_ters\\_93@ukr.net](mailto:ck_ters_93@ukr.net)



### Територіальний центр надання соціальних послуг Слобідського району міста Харкова

м. Харків, пров. Решетняковський, 3  
 тел. (057) 732-49-18  
 e-mail: shkid70@ukr.net

### Територіальний центр надання соціальних послуг Холодногірського району міста Харкова

м. Харків, вул. Велика Панасівська, 34-а  
 тел. (057) 712-54-16  
 e-mail: lrta\_ofis@mail.ua

### Територіальний центр надання соціальних послуг Московського району міста Харкова

м. Харків, вул. Валентинівська, 23-г  
 тел. (057) 703-62-11  
 e-mail: moskov\_tc@ukr.net

### Територіальний центр надання соціальних послуг Новобаварського району міста Харкова

м. Харків, вул. Власенко, 14  
 тел. (057) 784-03-44  
 e-mail: miloserdie@vega.com.ua

### Територіальний центр надання соціальних послуг Індустріального району міста Харкова

м. Харків, вул. 12 Квітня, 8  
 тел. (0572) 94-36-62  
 e-mail: terc2007@ukr.net

### Територіальний центр надання соціальних послуг Немишлянського району міста Харкова

м. Харків, бульвар Богдана Хмельницького, 10-а  
 тел. (057) 392-10-70  
 e-mail: frunzter@ukr.net

### Територіальний центр надання соціальних послуг Основ'янського району міста Харкова

м. Харків вул. Богдана Хмельницького, 13  
 тел. (057) 732-49-18  
 e-mail: cher\_tercenter@ukr.net

## ЕЛЕКТРОННІ ІНФОРМАЦІЙНІ СОЦІАЛЬНІ ОФІСИ (КОНСУЛЬТАЦІЇ)

детальна інформація на сайті: [www.esm.kharkov.ua](http://www.esm.kharkov.ua)

Назва організації	Диспетчер	Адреса
Управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради	Ясинська Марина Іванівна тел. (057) 700-07-23 e-mail: socuslugakh@ukr.net	Харків, вул. Сумська 64, каб. 188
Територіальний центр надання соціальних послуг Шевченківського району міста Харкова	Доношенко Анастасія Володимирівна тел. (057) 338-84-73 e-mail: zabota_7@ukr.net	Харків, просп. Перемоги, 77-а

Територіальний центр надання соціальних послуг Київського району міста Харкова	Сіпітіна Валентина Григоріївна тел. (057) 706-32-47 e-mail: ck_ters_93@ukr.net	Харків, вул. Багалія, 12
Територіальний центр надання соціальних послуг Слобідського району міста Харкова	Гречко Єлизавета Миколаївна тел. (057) 737-24-88 e-mail: shkid70@ukr.net	Харків, пров. Решетняковський, 3
Територіальний центр надання соціальних послуг Холодногірського району міста Харкова	Крупіця Олена Степанівна тел. (057) 712-26-06 e-mail: lrct_ofis@mail.ua	Харків, вул. Велика Панасівська, 34-а
Територіальний центр надання соціальних послуг Московського району міста Харкова	Шестопалова Оксана Василівна тел. (0572) 68-45-89 e-mail: moskov_tc@ukr.net	Харків, вул. Валентинівська, 23-г
Територіальний центр надання соціальних послуг Новобаварського району міста Харкова	Гончарова Світлана Іванівна тел. (057) 784-03-44 e-mail: miloserdie@vega.com.ua	Харків, вул. Власенко, 14
Територіальний центр надання соціальних послуг Індустріального району міста Харкова	Доля Валентина Федорівна тел. (0572) 94-26-05 e-mail: terc2007@ukr.net	Харків, вул. 12 Квітня, 8
Територіальний центр надання соціальних послуг Немишлянського району міста Харкова	Шитова Ксенія Вадимівна тел. (057) 392-10-70 e-mail: frunzter@ukr.net	Харків, бульвар. Богдана Хмельницького, 10-а
Територіальний центр надання соціальних послуг Основ'янського району міста Харкова	Петренко Альона Олексіївна тел. (057) 732-49-18 e-mail: cher_tercenter@ukr.net	Харків, вул. Богдана Хмельницького, 13
КЗ «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»»	Шиянов Максим Федорович тел. (057) 773-25-14 e-mail: promin_center@ukr.net	Харків, просп. Перемоги, 77-а
Харківське обласне громадське об'єднання «Асоціація розвитку спільнот»	Голованова Маріанна Валентинівна тел. (057) 700-41-04 e-mail: marianna.ua@gmail.com	Харків, вул. Сумська, 48, кім. 6
Харківський відділ всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України»	Костенко Тетяна Володимирівна тел. (057) 700-49-94 e-mail: hokroi@mail.ru	Харків, вул. Мироносицька, 47



Харківська громадська організація незрячих юристів	Ковальчук Ірина Володимирівна тел. (057) 705-12-71 e-mail: oleglepetyuk@mail.ru	Харків, вул. Данилевського, 16/8
БФ «Інститут раннього втручання» для дітей з порушенням розвитку та дітей-інвалідів	Коваленко Олена Миколаївна тел. (057) 762-82-83 e-mail: eic.kharkov@gmail.com	Харків, просп. Ювілейний, 52-а
Харківський обласний благодійний фонд «Соціальна служба допомоги»	Сиромолот Ганна Юр'ївна тел. (057) 712-30-16 e-mail: asya_7_3@mail.ru	Харків, вул. Полтавський шлях, 1/3, кв. 27
Учбово-виробниче підприємство «Центр соціально-трудової та професійної реабілітації інвалідів «Біатрон-3» ВОІ «СОІУ»	Ковальчук Вікторія Олександрівна, тел. (057) 731-47-11 e-mail: biatron-3@mail.ru	Харків, вул. Громадянська, 21/23
Громадська організація інвалідів «Креавита»	Франковська Уляна Олегівна тел. (057) 751-78-44 e-mail: creavita@yandex.ru	Харків, вул. 23 Серпня, 26, кв. 24
Харківська обласна організація товариства «Червоного хреста України»	Костенко Валентина Василівна тел. (057) 701-11-10 e-mail: redcross-kharkov@mail.ru	Харків, вул. Новгородська, 4
Харківська міська громадська організація інвалідів «Соціально-реабілітаційний центр незрячих»	Москалець Сергій Дмитрович тел. (057) 761-48-11 e-mail: srblind@ukr.net	Харків, вул. Світла, 29-а
Харківська обласна організація Українського товариства глухих	Кушнар'єва Валентина Валеріївна тел. (057) 701-21-85 e-mail: hooutog@mail.ru	Харків, вул. Сухумська, 5
ГО «Харківська міська спілка ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів)»	Жулай Вера Володимирівна тел. (057) 731-11-19 e-mail: hgsva@mail.ru	Харків, пров. Короленко, 19
КЗ «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб»	Русанова Ірина Володимирівна тел. (0572) 99-10-05 e-mail: gcsr@ukr.net	Харків, вул. Миру, 102
Московська районна організація Товариства Червоного Хреста України	Лукашенко Людмила Миколаївна тел. (0572) 62-10-13 e-mail: moskov_kk_ua@mail.ru	Харків, просп. Тракторобудівників, 71-в

БО «Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»»	Болгова Єлизавета Юріївна тел. (057) 734-90-62 e-mail: unsola@ukr.net	Харків, вул. Полтавський Шлях, 46
ГО «Харківський центр реабілітації молодих інвалідів та членів їх сімей «Право вибору»»	Бутенко Валентина Антонівна тел. (057) 721-29-39 e-mail: pravovibora@ukr.net	м. Харків, вул. Киргизька, 10
ГО «Асоціація багатодітних сімей «АММА»	Ібрагім Юлія Сергіївна тел. (057) 778-28-02 www.amma.org.ua e-mail: amma.kharkov@gmail.com	Харків, вул. Дружби Народів, 233, кв. 37
Громадська організація «Центр «Рівне право на життя» зі сприяння поширення соціальних програм в галузі охорони здоров'я»	Леман Тетяна Миколаївна, тел. (057) 750-87-61 www.rakpobedim.com.ua	Харків, просп. Слави, 7, кв. 101
Підприємство «Редакція газети «В ім'я життя»» Харківського міського творчого об'єднання інвалідів «Інвапрес»	Родіонова Антоніда Миколаївна тел. (057) 705-62-80 www.invapress.at.ua e-mail: invapress@mail.ru	Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 4 поверх, кім. 38
Юридична клініка Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого	Андрущенко Ганна Юріївна тел. (057) 704-92-08 www.legalclinic.com.ua e-mail: jurclinica@ukr.net	Харків, вул. Пушкінська, 106, каб. 104
Харківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді «Довіра»	Тельнова Лариса Дмитрівна тел. (057) 705-61-64 www.dovira.kh.ua e-mail: dovira92@ukr.net	Харків, майдан Свободи, 5, 6 під'їзд., 6 поверх
Індустріальна районна організація Товариства Червоного хреста України	Якименко Валентина Василівна тел. (057) 778-88-91 e-mail: valentinavasilievna52@mail.ru	Харків, вул. 12 Квітня, 10/46



## ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ (КОНСУЛЬТАЦІЇ ТА СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ)

### Благодійна організація «Центр реабілітації інвалідів дитинства та дітей-інвалідів «Промінь»»

м. Харків, просп. Перемоги, 77-а  
тел. (057) 773-25-14  
e-mail: promin\_center@ukr.net

### БФ «Інститут раннього втручання» для дітей з порушенням розвитку та дітей-інвалідів»»

м. Харків, просп. Ювілейний, 52-а  
тел. (057) 762-82-83  
e-mail: eic.kharkov@gmail.com

### ГО «Харківський центр реабілітації молодих інвалідів та членів їх сімей «Право вибору»»

м. Харків, вул. Киргизька, 10  
тел. (057) 721-29-39  
e-mail: pravovibora@ukr.net

### Харківська благодійна організація батьків дітей із хромосомними особливостями і лікарів генетиків

м. Харків, вул. Правди, 1  
тел.: (057) 773-55-63, 711-88-11  
e-mail: irashevchenko@mail.ru

### Харківський відділ Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України»

м. Харків, вул. Мироносицька, 47  
тел. (057) 700-49-94  
e-mail: hokroi@mail.ru

**Харківська громадська організація незрячих юристів**

м. Харків, вул. Данилевського, 16/8  
тел. (057) 705-12-71  
e-mail: oglepetyuk@mail.ru

**Учбово-виробниче підприємство «Центр соціально-трудової та професійної реабілітації інвалідів «Біатрон-3»» Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України»**

м. Харків, вул. Громадянська, 21/23  
тел. (057) 731-47-11  
e-mail: biatron-3@mail.ru

**Громадська організація інвалідів «Креавита»**

м. Харків, вул. 23 Серпня, 26, оф. 24  
тел. (057) 751-78-44  
e-mail: creavita@yandex.ru

**Харківська обласна організація товариства «Червоного хреста України»**

м. Харків, вул. Новгородська, 4  
тел. (057) 701-11-10  
e-mail: redcross-kharkov@mail.ru

**Харківська міська громадська організація інвалідів «Соціально-реабілітаційний центр незрячих»**

м. Харків, вул. Світла, 29-а  
тел. (057) 761-48-11  
e-mail: srcblind@ukr.net

**Харківська обласна організація Українського товариства глухих**

м. Харків, вул. Сухумська, 5  
тел. (057) 701-21-85  
e-mail: hooutog@mail.ru

**ГО «Харківська міська спілка ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів)»**

м. Харків, пров. Короленко, 19  
тел. (057) 731-11-19  
e-mail: hgsva@mail.ru

**БО «Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»»**

м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 46  
тел. (057) 734-90-62  
e-mail: unsola@ukr.net

**ГО «Асоціація багатодітних сімей «АММА»**

м. Харків, вул. Дружби Народів, 203  
тел. (057) 778-28-02  
e-mail: amma.kharkov@gmail.com

**ГО «Соціальний кризовий центр»**

м. Харків, вул. Полтавський шлях, 188/8, кім. 11  
тел. (057) 780-49-81  
e-mail: skts\_1@ukr.net

**Харківське обласне громадське об'єднання «Асоціація розвитку спільнот»**

м. Харків, вул. Сумська, 48, кім. 6  
тел. (057) 700-41-04  
e-mail: marianna.ua@gmail.com

**МІСЬКА СЛУЖБА З ПИТАНЬ ЗАЙНЯТОСТІ**

- ▶ інформаційно-консультаційні послуги;
- ▶ працевлаштування;
- ▶ отримання нових професій, перенавчання та перекваліфікація, у т. ч. отримання ваучерів на оплату навчання;
- ▶ взяття на облік, отримання допомоги по безробіттю;
- ▶ відкриття власної справи.

**Харківський міський центр зайнятості**

м. Харків, вул. Шевченко, 137-а  
тел. (057) 728-40-11  
www.dcz.gov.ua

**СЛУЖБИ З ПИТАНЬ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**

- ▶ соціальний захист;
- ▶ нерухоме майно та будівництво;
- ▶ транспорт;
- ▶ спорт;
- ▶ громадянство, міграція, переїзд;
- ▶ природні ресурси та екологія.

**ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ М. ХАРКОВА****ЦНАП м. Харкова**

м. Харків, Гімназійна набережна, 26  
тел.: (057) 760-70-40, 760-70-45, 760-70-46, 760-70-47, 760-70-48  
skype: snap.central  
e-mail: dozvil@dozvil.kh.ua  
www.dozvil.kh.ua

**Терпідрозділ ЦНАП Шевченківського району**

м. Харків, просп. Науки, 17-а  
тел.: (057) 725-29-00, 725-29-01  
skype: snap-dzerg



**Терпідрозділ ЦНАП Новобаварського району**

м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 11  
тел.: (057) 725-29-12, 725-29-13  
skype: snar-okt

**Терпідрозділ ЦНАП Київського району**

м. Харків, вул. Чернишевська, 55  
тел.: (057) 725-29-04, 725-29-05  
skype: snar-kiev

**Терпідрозділ ЦНАП Слобідського району**

м. Харків, вул. Плеханівська, 42  
тел.: (057) 725-29-24, 725-29-25  
skype: snar-komin

**Терпідрозділ ЦНАП Холодногірського району**

м. Харків, вул. Благовіщенська, 34  
тел.: (057) 725-29-16, 725-29-17  
skype: snar-len

**Терпідрозділ ЦНАП Московського району**

м. Харків, вул. Юр'ївська, 13  
тел.: (057) 725-29-08, 725-29-09, 725-29-10  
skype: snar-mosk

**Терпідрозділ ЦНАП Індустріального району**

м. Харків, просп. Архітектора Альошина, 11  
тел.: (057) 725-29-32, 725-29-33, 725-29-34  
skype: snar-ordj

**Терпідрозділ ЦНАП Основ'янського району**

м. Харків, вул. Б. Хмельницького, 11  
тел.: (057) 725-29-20, 725-29-21  
skype: snar-cheriv

**Терпідрозділ ЦНАП Немишлянського району**

м. Харків, просп. Петра Григоренка, 17  
тел.: (057) 725-29-28, 725-29-29, 725-29-30  
skype: snar-frunz



## СЛУЖБИ З ПИТАНЬ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- ▶ призначення і виплати пенсії здійснюються відповідними органами Пенсійного фонду України;
- ▶ види призначених пенсій: за вислугу років; по інвалідності; у разі втрати годувальника.

### Пенсійний фонд Шевченківського району

м. Харків, Держпром, 1-й під'їзд, 1-й поверх  
тел. (057) 719-48-51.

### Пенсійний фонд Київського району

м. Харків, Держпром, 2-й під'їзд, 3-й поверх  
тел. (057) 706-29-29

### Пенсійний фонд Слобідського району

м. Харків, вул. Дизельна, 8  
тел. (0572) 51-40-40

### Пенсійний фонд Холодногорського району

м. Харків, вул. Ярославська, 18/15-а  
тел. (057) 712-27-78

### Пенсійний фонд Московського району

м. Харків, вул. Валентинівська, 22-б  
тел. (057) 719-89-36

### Пенсійний фонд Новобоварського району

м. Харків, Держпром, 4-й під'їзд, 6-й поверх  
тел. (057) 705-12-70.

**Пенсійний фонд Орджонікідзевського району**

м. Харків, вул. Біблика, 36  
тел. (0572) 94-17-99

**Пенсійний фонд Немишлянського району**

м. Харків, просп. Московський, 198/3  
тел. (057) 717-05-91

**Пенсійний фонд Основ'янського району**

м. Харків, вул. Молочна, 15  
тел. (057) 732-12-98

**ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ  
ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

- ▶ інформаційно-консультаційні послуги;
- ▶ соціально-психологічні послуги;
- ▶ посередництво у вирішенні існуючих проблем;
- ▶ оцінка потреб сім'ї та її членів;
- ▶ соціальний супровід;
- ▶ соціально-психологічні послуги;
- ▶ соціально-педагогічні послуги;
- ▶ перша психологічна допомога та підтримка;
- ▶ сприяння організації та роботі груп взаємодопомоги та взаємопідтримки.

**Харківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді «Довіра»**

м. Харків, майдан Свободи 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх  
тел. (057) 705-61-64  
e-mail: dovira92@ukr.net  
www.dovira.kh.ua

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Шевченківському районі міста Харкова**

м. Харків, просп. Науки, 17-а, кім. 110, 135, 136  
тел.: (057) 702-17-94, 702-11-36, 702-55-54

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Київського районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Алчевських, 5  
тел.: (057) 700-52-85, 700-52-88

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Слобідському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Плеханівська, 42, кім. 44 – 47  
тел.: (057) 725-26-86, 725-26-87

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Холодногірському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Полтавський шлях, 46  
тел. (057) 734-90-62

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Московському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Руслана Плоходька, 3  
тел. (057) 759-84-39

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Новобоварському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Конторська, 35  
тел.: (057) 712-22-85, 777-02-23

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Індустріальному районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Бібліка, 20/8  
тел. (0572) 94-76-33

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Немишлянському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Танкопія, 11/1  
тел.: (057) 392-46-70, 392-15-43

**Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у Основ'янському районі міста Харкова**

м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 8  
тел. (057) 732-44-80

---

**СЛУЖБИ З ПИТАНЬ ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ**

---

**Відділення «Хоспіс» КЗОЗ «Харківська міська клінічна багато профільна лікарня № 17»**

м. Харків, просп. Московський, 195  
тел.: (057) 738-50-42, 725-24-21  
e-mail: likar17@ukr.net

**Харківський обласний центр паліативної медицини «Хоспіс»**

м. Харків, вул. Луї Пастера, 4-а  
тел. (0572) 93-91-25  
e-mail: hospice@kharkov.ukrtel.net

**ГО «Інститут правових досліджень та стратегій» (навчання навичкам догляду за важко хворими)**

м. Харків, майдан Свободи, 27/4  
тел. (057) 755-51-65  
e-mail: andrewrakhan@gmail.com

**Харківська обласна громадська організація «Соціальний всесвіт» (підготовка волонтерів в умовах хоспісу)**

м. Харків, просп. Людвіга Свободи, 41, кв. 63  
тел.: (057) 759-60-24, 095 603-15-24  
e-mail: alla@socsvit.org

## ЗМІСТ

Законодавство.....	3
Органи, що допоможуть вам у розв'язанні актуальних проблем .....	4
Обласні державні органи .....	4
Органи самоврядування міста Харкова.....	5
Районні адміністрації Харківської міської ради .....	6
Спеціалізовані підприємства та послуги.....	8
Міські комунальні підприємства та заклади .....	9
Районні служби з питань соціального захисту.....	9
Управління праці та соціального захисту населення.....	9
Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).....	10
Електронні інформаційні соціальні офіси (консультації).....	11
Громадські організації (консультації та соціальні послуги) .....	15
Міська служба з питань зайнятості .....	17
Служби з питань надання адміністративних послуг .....	17
Центри надання адміністративних послуг м. Харкова .....	17
Служби з питань пенсійного забезпечення.....	19
Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді отримання соціальних послуг .....	20
Служби з питань паліативної допомоги .....	21

Дорожня карта для людей з інвалідністю підготовлена Управлінням праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради за участю Громадської організації інвалідів «Креавита».

© О. М. Мохнач, О. І. Єршова, О. В. Шингарьова,  
І. О. Ярошенко, 2017

© Управління праці та соціальних питань  
Департаменту праці та соціальної політики  
Харківської міської ради, 2017

© ГОІ «Креавита», 2017

© Оформлення та верстка О. В. Кочетков, 2017

